


Приложение № 4
к приказу Управления образования
от 22.01.2021 № 44

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
Томской области
С.В.Браун


(подпись)
«__» _____ 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Колпашево
(наименование организации)
на 2021 год
7007005642

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98,40 балл.)					
Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение информации о деятельности MAOY «COШ №7», размещенной на сайте в соответствие с установленными нормативными правовыми актами	15.02.2021	Олефир Надежда Николаевна, директор		
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Проведение мероприятий, направленных на знакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (распространение презентации и видео экскурсии через сайт школы и родительские чаты)	20.09.2021	Никифорова Татьяна Георгиевна, заместитель директора		

размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,00 балл)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Приобретение современного оборудование (6 панелей, 11 графических планшетов). Смена дверных блоков.	01.07.2021	Самойловская Наталья Николаевна, заместитель директора		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (77,40 баллов)					
Не полностью оборудованные помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Демонтаж порогов в переходах 1 этажа)	01.08.2021	Самойловская Наталья Николаевна, заместитель директора		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими не в полном объеме	Приобретение технических средств обучения*, в том числе технических средств, направленных на создание комфортных условий обучения детей инвалидов на сумму 500 тысяч рублей	01.10.2021	Олефир Надежда Николаевна, директор школы		
Наличие инвалидов - получателей услуг, не удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), в рамках реализации программы психологического сопровождения деятельности детей инвалидов.	15.10.2021	Родченко Наталья Викторовна, педагог психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,40 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Мониторинг информации на неформальных каналах (группы в социальных сетях, родительских чатах)	15.04.2021	Никифорова Татьяна Георгиевна, заместитель директора		
	Проведение тренинга «Соблюдение норм педагогической этики по	14.10.2021	Олефир Надежда Николаевна,		

организации.	отношению ко всем участникам образовательного процесса»		директор школы		
	Проведение тренинга с работниками обслуживающего персонала «Этика общения»	13.04.2021	Самойловская Наталья Николаевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,50 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организация активной работы с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение условий в организации по телефону и по электронной почте	06.12.2021	Олефир Надежда Николаевна, директор школы		